

„Unsere Mitarbeiter sind die wahren Preisträger“

Gedikom



Im Interview sprechen Gedikom-Geschäftsführer Christian Hess und die Kaufmännische Leiterin Susanne Sperlich über den Gewinn des Bayerischen Qualitätspreises, gutes Qualitätsmanagement und den Anteil der Mitarbeiter an diesem Erfolg.

■ Die Gedikom hat den Bayerischen Qualitätspreis in der Kategorie „unternehmensorientierte Dienstleister“ gewonnen, in der bereits namhafte Unternehmen wie Sixt, Siemens und O₂ ausgezeichnet wurden. Wie ordnen Sie dies ein?

Christian Hess: Zunächst einmal macht es uns natürlich stolz, dass wir eine Auszeichnung erhalten haben, die thematisch exakt unseren Kernbereich betrifft. Denn von der Datensicherheit über die Auswahl, Schulung und Betreuung der Mitarbeiter bis hin zur Auslieferung unserer Dienstleistungen spielt Qualität eine übergeordnete Rolle. Sie bildet die Grundlage unseres Unternehmens und damit auch unseres Erfolgs.

Susanne Sperlich: Dass wir uns zudem in eine Schlangenanhafter Preisträger einreihen dürfen, freut uns sehr. Umso mehr angesichts der Tatsache, dass wir im Bereich „medizinische Service Center“ tätig sind, der in der Regel weniger Aufmerksamkeit erhält als andere Dienstleistungssektoren. Durch den Gewinn des Qualitätspreises erfährt ein breiteres Publikum, dass wir wichtige Arbeit leisten, um das Gesundheitssystem in vielerlei Hinsicht zu optimieren.

■ Sie beschäftigen ausschließlich medizinisches Fachpersonal. Inwiefern trug das zum Gewinn des Preises bei?

Christian Hess: Ich bin mir sicher, dass unsere Mitarbeiter eine doppelte Rolle gespielt haben. Einerseits hat die Jury in ihrer Beurteilung den hohen Qualifikationsgrad unserer Belegschaft berücksichtigt. Andererseits könnten wir ohne unsere engagierten Mitarbeiter diesen hohen Qualitätslevel erst gar nicht erreichen. Angesichts ihres täglichen Einsatzes und der permanenten und stringenten Umsetzung unserer QM-Maßnahmen sind sie die eigentlichen Gewinner des Preises.

„Qualität ist kein Ziel, sondern ein Prozess“

■ Sehen Sie sich mit dem Gewinn dieser renommierten Auszeichnung nun am Ziel angelangt?

Susanne Sperlich: Ganz und gar nicht. Der Qualitätspreis ist für uns natürlich eine wichtige Bestätigung, gleichzeitig aber auch Ansporn, das erreichte Niveau kontinuierlich zu bestätigen und noch zu erhöhen. Wir definieren Qualität nicht als erreichbares Ziel, sondern als fortwährenden Prozess. Das bedeutet konkret: Wir werden uns jetzt nicht zurücklehnen, sondern daran arbeiten, dass Qualität eines der wichtigsten Themen in unserem Unternehmenskonzept bleibt.

Sind sich sicher, dass ihre Mitarbeiter einer der Hauptgründe für den Gewinn des Bayerischen Qualitätspreises 2011 waren: Susanne Sperlich, Kaufmännische Leiterin und Prokuristin bei der Gedikom GmbH, und Geschäftsführer Christian Hess.

IMPRESSUM

Redaktion & Bildrechte:
Gedikom Gesundheitsdienstleistung Kommunikation GmbH
Brandenburger Straße 4, 95448 Bayreuth
Telefon: 0921 / 78 51 75 58 85, Fax: 0921 / 78 51 75 59 57
E-Mail: info@gedikom.de, www.gedikom.de

Text & Grafik:
Häusler & Bolay Marketing GmbH, Bayreuth
www.haeslerundbolay.de

 Gedikom
Gesundheit intelligent koordinieren